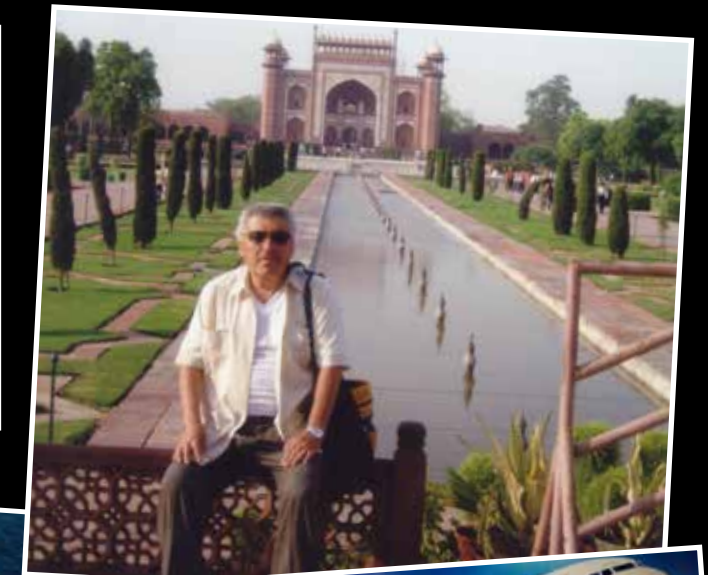


Viajes Cónдор de León y su cuarto de siglo



Con un legado de familia empresaria, la Lic. Claudia Oliva Chávez Chávez representa a Viajes Cónдор de León S.A. de C.V. y es ganadora del Lander (premio de NaturLeón al 1º lugar como mejor agente de viajes) en 2017.

EL CAMINO FAMILIAR

A Claudia le gusta destacar los orígenes de su compañía: "La agencia se fundó en 1992; en 2001 mi papá, el reconocido empresario guanajuatense Don José de Jesús Chávez Zárate (q.e.p.d.), y mi hermana, la contadora Leticia Chávez Chávez, la adquirieron cuando ya tenía un renombre en el medio turístico".

Asegura que aprendió todo de su padre, un amante de los viajes que recorrió más de 46 países: "De él adquirí el gusto por viajar y ampliar mi conocimiento de distintas culturas".

UN NUEVO AIRE

En 2006, Claudia tomó la estafeta familiar y se convirtió en directora de Cónдор, dándole un giro fresco gracias a su visión para medios masivos de la comunicación; inició con un programa de radio por internet de cápsulas turísticas: "Una de nuestras metas era tener proyección en televisión, y la cumplimos en el programa "Cada Día", producción de TV4, donde tratamos muchos temas de interés para los viajeros".

Afirma que hoy la agencia suma más de 15 reconocimientos por parte de cadenas de hoteles y operadoras mayoristas, siendo los más importantes los recibidos por parte de NaturLeón, entre ellos tres premios al 1º lugar como mejor agente de viajes; asimismo ha realizado diversos convenios, es la agencia de viajes exclusiva de Caja Popular Mexicana y además es miembro de la red de negocios a nivel internacional BNI (Business Network International).

Claudia asegura que una parte fundamental de su éxito es contar con el apoyo de su pareja, el empresario Lic. Alejandro Villegas Elizalde, con quien además ha creado alianzas de negocios.



MARCA LA DIFERENCIA

Con frases como "El cliente es primero y siempre tiene la razón" y "Trabajar con honestidad y verdad", Cónдор se apega a su filosofía: "Nuestro fuerte son los destinos nacionales y playas, procuramos visitar cada destino personalmente para poder recomendar a nuestros clientes las opciones que superen sus expectativas".

A lo largo del camino, Cónдор ha recibido el apoyo de muchos hoteleros, con quienes están muy agradecidos: "En especial quisiera exaltar al Sr. Germán Martínez Flores, hoy de la cadena Hyatt Ziva, con quien hemos realizado muchos proyectos y a quien nos une una profunda amistad", comenta.

Agradece también de manera muy especial a NaturLeón, por todo el apoyo otorgado durante muchos años: "Me gustaría reconocer el profesionalismo del Sr. Alonso Yereña Zambrano, así como la sólida empresa que representa", afirma.

Claudia tiene una visión clara de sus próximos pasos: "Seguiremos posicionándonos para ser el mejor agente de viajes y visualizando nuestra proyección en medios como prensa, radio y televisión; además, continuaremos realizando cápsulas para TV4 dentro de los hoteles, nuestros socios comerciales", finaliza. Con un cuarto de siglo de escribir su historia, Viajes Cónдор de León traza así el camino que seguirá en los años por venir.

Nota: ÉSTE ES UN REPORTAJE PAGADO. LA INFORMACIÓN Y OPINIONES VERTIDAS EN EL TEXTO SON RESPONSABILIDAD DE VIAJES CÓNDOR DE LEÓN, S.A. DE C.V.