

Lic. Claudia Olivia Chávez Chávez

Directora de Viajes Cóndor de León S.A de C.V

REPORTERO: Marcela Aguiñaga Rodríguez FOTOGRAFO: René Pimentel

Es Licenciada en Comunicación egresada de la Universidad Iberoamericana plantel León donde se tituló con Excelencia académica, también estudió la especialidad en Comunicación Organizacional y un Diplomado en Relaciones Públicas. Además, cursó estudios en el extranjero en Toronto Canadá.

Para ejercer su carrera se integró a trabajar en Radio y Televisión de Guanajuato RTG, hoy TV4, y en el 2006 ocupó la gerencia de Viajes Cóndor de León S.A de C.V, una agencia de viajes propiedad de su papá Don José de Jesús Chávez Zárate (Q.E.P.D), un reconocido empresario leonés, y de su hermana C.P. Leticia Chávez Chávez y en donde su mayor reto profesional fue demostrar que la Licenciatura en Comunicación es la más completa, ya que puede desempeñarse en cualquier área de trabajo y puesto.

En el 2010, a la muerte de su papá, la destacada profesionista Claudia Olivia se hizo cargo de la Dirección General de la empresa y se propuso colocarla en los primeros lugares de preferencia, propósito que ha alcanzado ya que en los 11 años que lleva al frente la ha llevado a ganar en tres ocasiones, el reconocimiento a la agencia # 1 como "Mejor Agente de Viajes del Año". Dicho premio otorgado por la mayoría más importante a nivel nacional Naturleón.

Además de otros reconocimientos recibidos por cadenas hoteleras y líneas aéreas.

"Mi filosofía de vida es 'Ganar no es lo más importante, es lo único' y cuando la aplico lo hago con el legado que me dejó mi padre, quien me inculcó los valores de trabajar siempre con honestidad y verdad, de no engañar nunca a la gente porque en la vida todo se regresa".

Lo que más disfruta de su trabajo es poder ejercer su profesión ya que a través de la comunicación puede detectar las necesidades de sus clientes

y ayudarlos a superar sus expectativas cuando adquieren un viaje.

"También me gusta llegar al público a través de diversos medios de comunicación tales como: Radio, prensa y televisión. Actualmente estamos haciendo cápsulas turísticas en TV4 en el programa matutino "Cada día" en donde mostramos gran variedad de destinos. También soy miembro de Business Network International (BNI) la red de negocios más importante a nivel mundial en donde he conocido a grandes empresarios. Creo que lo mejor que pude haber hecho en la vida fue estudiar Comunicación, mi carrera me inspira día a día y me da la fortaleza de ejercerla en cualquier área".

Para Claudia Olivia la familia y su pareja el Lic. Alejandro Villegas Elizalde, son sus mayores apoyos y considera que son un soporte importante. Agregó que a su papá siempre le gustó viajar y eso lo llevó a interesarse y a entrar en el medio turístico.

"Mi papá nos inculcó el gusto por viajar decía que viajar significaba obtener conocimiento de otras culturas; él conoció alrededor de 46 países o más a lo largo de su vida, empezó a viajar muy joven, y esa parte nos la heredó a nosotros. No solo es el gusto de viajar por diversión sino por realmente conocer las costumbres e ideologías de otras partes del mundo".

Viajes Cóndor es una agencia exitosa y reconocida donde se trabaja con los valores de honestidad, verdad y en donde la Directora y equipo de trabajo tienen la visión de ir siempre un paso adelante de la competencia para dejar satisfechos a sus clientes.



Sus pasatiempos favoritos son leer libros de Comunicación y Astrología.

"Antes de dirigir Viajes Cóndor tuve una mala experiencia con una agencia ya que después de contratar un viaje nunca se tomaron la molestia de saber cómo me fue, si regresé o no; eso me marcó y por ello en la agencia estamos pendientes de asesorar al cliente antes y después del viaje, tenemos constante comunicación con ellos y buscamos una retroalimentación".

Para Claudia entre las mayores satisfacciones que ha obtenido en la empresa que dirige y que este año está festejando su 25 aniversario, está en saber que superó las expectativas de sus clientes y preocuparse por seguirse capacitando en todas las áreas que demanda su trabajo y su profesión.

"Para nosotros es satisfactorio tener comunicación con el cliente, hay cosas que no tienen precio como que la gente te llame desde su viaje para agradecer y compartir sus vivencias".

Además del reconocimiento de sus clientes, para Claudia uno de los grandes logros que ha alcanzado con Viajes Cóndor es estar siempre en los primeros lugares de preferencia al haber obtenido el premio al "Mejor Agente de Viajes del Año" y poder ejercer su carrera de comunicación en el ámbito turístico.

"Eso hace que mi vida profesional esté completa y la visión a futuro del proyecto que dirijo es simplemente seguir superando las expectativas de nuestros clientes".